

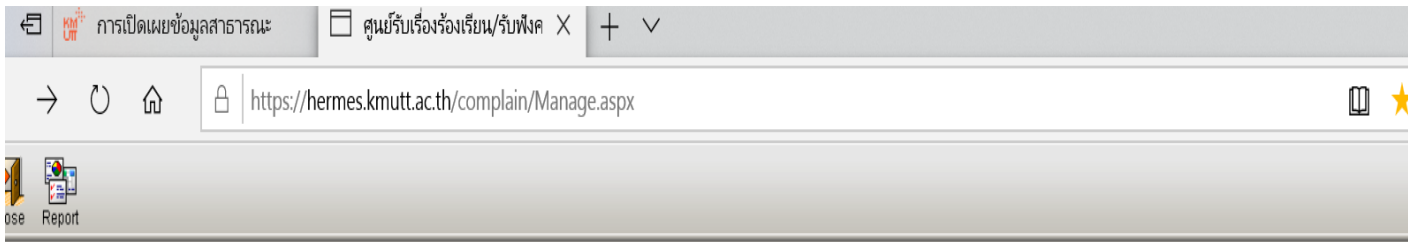
รายงานสถิติข้อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ประจำปี พ.ศ. 2563

1. รายงานการร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหน้าเว็บไซต์ของ มจร.

The screenshot shows the KMUTT website interface. A red circle highlights the button labeled "รับเรื่องร้องเรียน รับฟังความคิดเห็น" (Report and Listen to Opinions). A red arrow points from this button to the "แจ้ง" (Report) button in the browser's address bar. Below the browser window, a table displays a list of complaint records.

เลขที่	ชื่อผู้ร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	สถานะ
802	สมณดี ไร่ขันธ์ วัฒนกุล	18/02/56 11:14:20	
801	JOSEE & SEEM	4/02/56 16:52:19	
803	The HEB	31/02/56 21:23:27	
802	ศูนย์บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	15/02/56 22:20:58	
803	วิชา วัฒนธรรมศึกษา / วิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมปัญญาประดิษฐ์	13/02/56 12:16:05	
800	การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	28/1/2562 20:02:25	
809	จ.ป.ค. วิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	25/1/2562 23:29:09	
808	นักศึกษา (ภาวโสตราชบัณฑิตยสถานและสถาบันวิจัยและพัฒนา)	01/12/56 12:44:12	
807	พนักงานบริการระบบบริหารงานบุคคลและระบบสารสนเทศ	01/12/56 10:50:37	
806	-	21/12/56 19:03:52	
805	-	17/12/56 16:17:34	
804	โสตราชบัณฑิตยสถาน	28/10/56 21:36:33	
803	จ้างช่างซ่อม มจร.	22/9/2561 12:20:40	
802	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	09/09/56 0:48:58	
801	Open	14/8/2561 14:32:58	
800	ศูนย์บริการวิชาการ	7/8/2561 1:02:52	
809	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	29/7/2561 11:07:22	
808	ศูนย์บริการวิชาการ	21/06/2561 7:50:53	
807	นายชาติ วัฒนกุล ภาควิชาเทคโนโลยี 4 มจร วิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	05/05/2561 19:31:58	
806	พนักงานบริการ	20/05/2561 20:55:10	
805	ช่างเทคนิคช่างไฟฟ้า	05/05/2561 11:34:58	
804	ช่างเทคนิคช่างไฟฟ้า	17/05/2561 16:53:15	
803	ช่างเทคนิคช่างไฟฟ้า	04/05/2561 16:05:15	

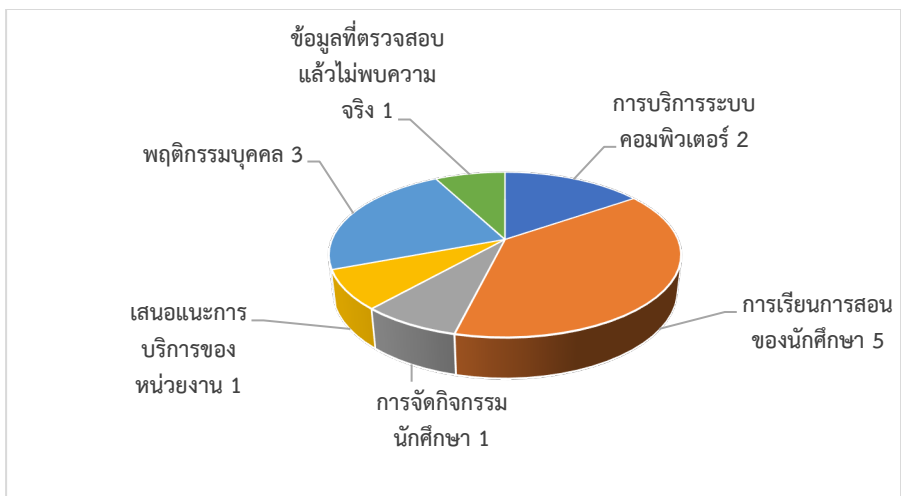
ในปี พ.ศ. 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน 13 เรื่อง ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนหน้าเว็บไซต์



เลขที่	ผู้ร้องเรียน	วันที่ร้องเรียน
1064	สำนักงานกิจการนักศึกษาจนจร.	7/6/2563 10:58:28
1063	ปกปิดรายชื่อ	4/6/2563 21:35:06
1047	เรียน อธิการบดี	20/5/2563 10:53:00
1019	ทดสอบระบบร้องเรียน	19/5/2563 16:38:31
1002	ปกปิดรายชื่อ	18/5/2563 14:55:22
997	สำนักงานกิจการนักศึกษา	7/4/2563 13:26:21
994	ปกปิดรายชื่อ	3/4/2563 9:22:38
977	ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	18/3/2563 15:34:08
974	สำนักคอมพิวเตอร์	18/3/2563 15:01:19
964	ปกปิดรายชื่อ	5/3/2563 22:51:28
963	คณะวิทยาศาสตร์ ภาควิชาจุลชีว	4/3/2563 23:12:02
962	ปกปิดรายชื่อ	4/3/2563 13:36:29
955	คณะวิทยาศาสตร์ ภาควิชาจุลชีว	26/2/2563 14:18:40
943	ปกปิดรายชื่อ (องคมนตรีวิทยากรชีวภาพ)	31/1/2563 16:07:07
940	ปกปิดรายชื่อ 11 ในทอม 1/2562	25/1/2563 10:42:21
937	ปกปิดรายชื่อ	23/1/2563 14:37:11
934	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี	23/1/2563 9:59:58

หมายเหตุ เรื่องที่เข้าระบบ 17 เรื่อง เป็นเรื่องทดสอบระบบ 1 เรื่อง เข้าระบบเข้ามา 3 หน นับจำนวน 13 เรื่อง

สถิติเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอความคิดเห็นทั่วไป ประจำปี 2563 จำแนกตามประเภท 13 เรื่อง



2. รายงานจากการตรวจสอบเรื่องเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่

ในปี พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยตรวจสอบข้อมูลจากทุกช่องทางที่เปิดรับเรื่องร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็นทุกช่องทาง **ไม่พบเรื่องร้องเรียนจากการทุจริตของเจ้าหน้าที่**

4 การจัดการเรื่องร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็น ในปี พ.ศ. 2563

สรุป การจัดการเรื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน รับฟังความคิดเห็น ประจำปี พ.ศ. 2563

ลำดับ	เรื่อง	ประเภทเรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	การจัดการ / การแก้ปัญหา	วันที่รับเรื่อง	วันที่ได้รับการแก้ไข	หมายเหตุ
1	934	เสนอแนะการบริการของหน่วยงาน	มจร.	การจัดการบัตรที่บางขุนเทียน ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ขอให้จัดรถรอบ 9.00 น.มากกว่า 1 คัน เพราะนศ. มีเรียน 9.30 น. รถไม่พอสำหรับผู้ใช้บริการ	แจ้ง ผู้อำนวยการสำนักบริหารอาคารหาทางแก้ไข เพิ่มจำนวนรถแล้ว ปรับปรุงเพิ่มจำนวนรถให้เพียงพอแล้ว	23 ม.ค. 2563	25 ม.ค. 2563	
2	937	พฤติกรรมบุคลากร	พนักงาน มจร.	ขอให้มหาวิทยาลัยดักเตือนพนักงานหญิงที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับครอบครัวผู้อื่น	รองอธิการบดีฝ่ายบุคคล หรือพนักงานเพื่อทราบข้อมูลและเตือนให้ระมัดระวัง และประสานไปยังผู้ร้องเรียนเพื่อหาหลักฐานเพิ่ม ผู้ร้องเรียนขอยุติเรื่อง	16 กย.62 และ 23 ม.ค. 2563	24 ม.ค.2563	ติดตามฝ้าระวัง
3	940	การจัดการเรียนการสอน	อาจารย์พิเศษ	นักศึกษาแจ้งว่าอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ พุดจาไม่เหมาะสม ไม่ตรวจสอบคะแนนสอบของ นศ.ให้ดีก่อนออกเกรด	แจ้งผู้บริหารคณะที่เกี่ยวข้อง เพื่อมอบประธานหลักสูตร ดำเนินการแก้ไขต่อไป ทราบว่าได้มีการดักเตือนกันแล้ว	25 ม.ค.2563	27 ม.ค.2563	
4	943	พฤติกรรมนักศึกษา	นักศึกษา	พนักงาน มจร. แจ้งว่านักศึกษาผู้ใช้บริการห้องฟิตเนสของ มจร. และส่งเสียงดัง พุดจาไม่เหมาะสม ดู ผู้เข้าใช้บริการอื่นๆ ทำให้หลายคนไม่ชอบใจ ขอให้ช่วยแก้ปัญหาให้	แจ้งคณบดีคณะที่เกี่ยวข้อง ส่งต่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยดักเตือน	31 ม.ค. 2563	5 ก.พ.2563	
5	962	ระบบคอมพิวเตอร์	ส.คอมพิวเตอร์	เข้าใช้งานระบบ My Portal ไม่ได้ และเน็ต ม. ช้ากว่าเดิม	แจ้ง 111 ช่วยติดต่อและดูแล	4 มี.ค.2563	4 มี.ค.2563	
6	955, 963	พฤติกรรมบริการของบุคลากร	คณะวิทยาศาสตร์	สมัครเข้าเรียน จนท.ภาควิชาจุลชีววิทยา พุดจาประสานงานไม่ดี ขอเอกสารประวัติคืนไม่ได้รับคืน	แจ้งคณะวิทยาศาสตร์ รองคณบดีฝ่ายบริหาร และหัวหน้าภาควิชาประสานงานแก้ปัญหาเรียบร้อยแล้ว	26 ก.พ.2563	4 มี.ค.2563	
7	964	ระบบคอมพิวเตอร์	ส.คอมพิวเตอร์	สงสัยอีเมลล์จะถูก Hack ให้ช่วยตรวจสอบ	แจ้ง 111 ช่วยติดต่อและดูแล	18 มี.ค.2563	18 มี.ค.2563	

ลำดับ	เรื่อง	ประเภทเรื่อง	ผู้ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	การจัดการ / การแก้ปัญหา	วันที่รับเรื่อง	วันที่ได้รับการแก้ไข	หมายเหตุ
8	977	การจัดการเรียนการสอน	อาจารย์	มจร. ปิดการเรียนการสอนปกติ ให้สอนออนไลน์ตั้งแต่ 18 มีนาคม แต่ยังมีรายวิชาหนึ่ง นศนักศึกษาเข้ามาเรียนตามปกติ	แจ้งรองอธิการบดีฝ่ายบุคคล ประธานคณบดี และหัวหน้าภาควิชาที่เกี่ยวข้องดำเนินการยุติเรียบร้อยแล้ว	18 มี.ค.2563	18 มี.ค.2563	
9	994	การจัดการเรียนการสอน	อาจารย์	มจร. ปิดการเรียนการสอนปกติ เนื่องจาก COVID19 ให้สอนออนไลน์ ขอให้มหาวิทยาลัยตรวจสอบเรื่องการจัดตารางสอนออนไลน์ไม่ให้ความซ้ำซ้อนเวลากัน	แจ้งรองอธิการบดีฝ่ายบุคคลเพื่อทราบและประธานคณบดีที่รับผิดชอบในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	3 เม.ย.2563	3 เม.ย.2563	
10	997	การช่วยเหลือ นศ.	สำนักงานกิจการนักศึกษา (มจร.)	สอบถามเรื่องมาตรการช่วยเหลือ นศ.ที่เข้าหอพักภายนอกที่อยู่ด้านหน้ามหาวิทยาลัย	เสนอรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา ผ่านผู้อำนวยการสำนักงานกิจการนักศึกษา เพื่อประสานหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยหาทางช่วยเหลือและหาทางแนวทางเยียวยา นศ.ต่อไป	7 เม.ย.2563	8 เม.ย.2563	
11	1002 1047	การจัดการเรียนการสอน	มจร.	นักศึกษาปริญญาเอก ได้รับผลกระทบจาก COVID19 ไม่สามารถเสนอผลงานทางวิชาการได้ตามกำหนด จะมีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา จึงขอความช่วยเหลือให้มีการอนุมัติให้	มหาวิทยาลัยได้หาทางแก้ไขด้วยการขยายเวลาให้นักศึกษาอีก 1 ปี และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบเรียบร้อยแล้ว	18 พ.ค.2563	19 พ.ค.2563	ผู้ปกครองแจ้งขอคุณมาในระบบ หมายเลขที่ 1047
12	1063	ข้อมูลไม่เป็นความจริง	มจร.	ขอให้ตรวจสอบเรื่องนักศึกษาปริญญาเอกไม่ได้ทำผลงานวิทยานิพนธ์ด้วยตนเอง	ได้ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในระบบ แต่พบว่าหมายเลขที่ให้ไว้ไม่ใช่หมายเลขของผู้ร้องเรียน และไม่ทราบเรื่องที่ร้องเรียนนี้	4 มิ.ย.2563	5 มิ.ย.2563	มหาวิทยาลัยจะไม่รับแก้ไขปัญหาเรื่องที่ไม่มีมูลความจริง
13	1064	การจัดกิจกรรมของนักศึกษา	สำนักงานกิจการนักศึกษา (มจร.)	นักศึกษาขอความช่วยเหลือเนื่องจากสถานการณ์ COVID19 ทำให้เก็บชั่วโมงกิจกรรมไม่ได้ ประกอบกับการปรับเกณฑ์กิจกรรม จึงขอให้ทบทวนเรื่องการปรับเกณฑ์กิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์	เสนอรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา ผ่านผู้อำนวยการสำนักงานกิจการนักศึกษา เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษา	7 มิ.ย. 2563	7 มิ.ย. 2563	